

数据驱动下的人·书·馆服务重构

——新型个人图书馆

汇报人：陈良顺 13336006171

公司：浙江飞阅文化创意有限公司

官网：www.flyread.cn

地址：浙江省杭州市西溪路525号浙大科技园A楼东区607-608室



关注了解更多信息

目 录

CONTENTS

01

当前的信息困境

02

新型个人图书馆

03

产品定制服务

新系统 新技术 新应用”专题研讨会

第一章

当前的信息困境

“新系统 新技术 新应用”专题研讨会

阅读推广方面



问题：读者对推荐内容不够满意
还存在海量可能影响用户对推荐文献喜好的因素或信息

传统：基于文献内容或借还信息的推荐

智慧图书馆方面

资源电子化

设备自动化

- 如何进一步加工信息和资源，节约读者寻找资源所需要的时间，进而感知读者的需要，打破信息茧房，主动提供所需，甚至成为读者科研道路上的智慧助手。

问题：

资源电子化和设备自动化后，信息和获取途径都空前丰富，

但读者依然不知道自己想要的信息在哪里，或者找到想要的信息依然效率不足。

新系统 新技术 新应用”专题研讨会

第二章

新型个人图书馆

“新系统 新技术 新应用”专题研讨会

建设目标



激活睡眠用户，提升用户线上体验及活跃度；



提高文献资源使用效率，最大限度利用资源；



打造个人图书馆，归集偏好图书和科研检索习惯；



提供图书馆用户个性化服务和精准服务；

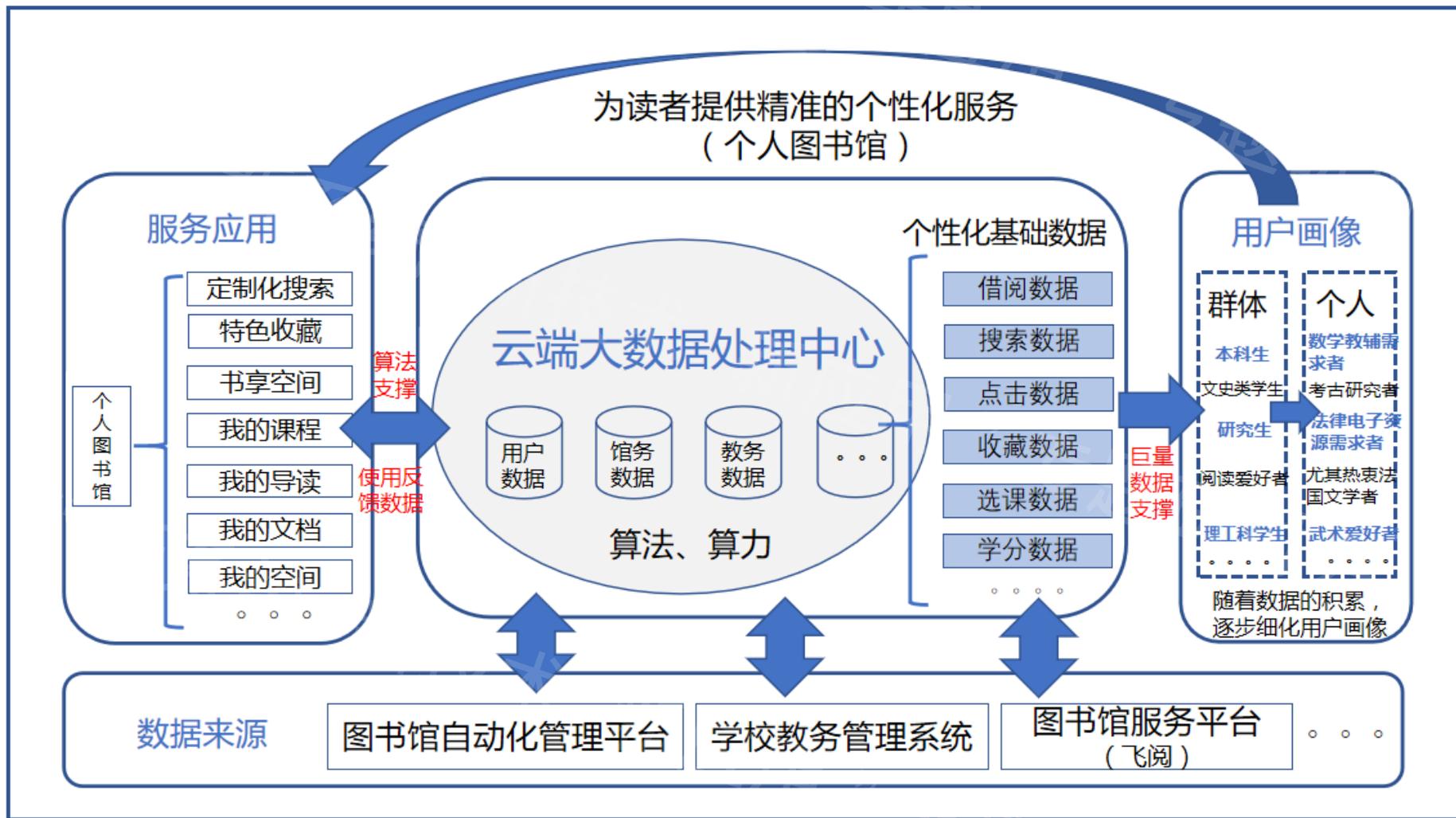


逐步建立用户群体画像和个体画像，辅助教学，辅助图书馆资源采选工作，优化馆藏资源（文献资源和空间资源）

服务架构图

新系统 新技术

智慧图书馆解决方案提供商





定制化搜索

保存常用图书搜索词

- 方便多次检索，尤其为使用高级检索的用户提供便利。
- 整合开闭架书库，整合纸质馆藏和相应电子书

自由设置个性化搜索偏好

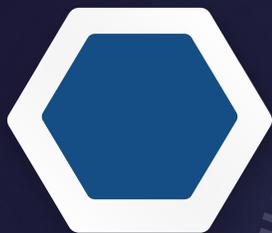
- 可设置出版时间范围、期望出版社权重、期望作者权重、搜索结果数量。
- 提供多种结果排序方式，减少无效信息的干扰，提高检索效率

第二章



个性化搜索设置

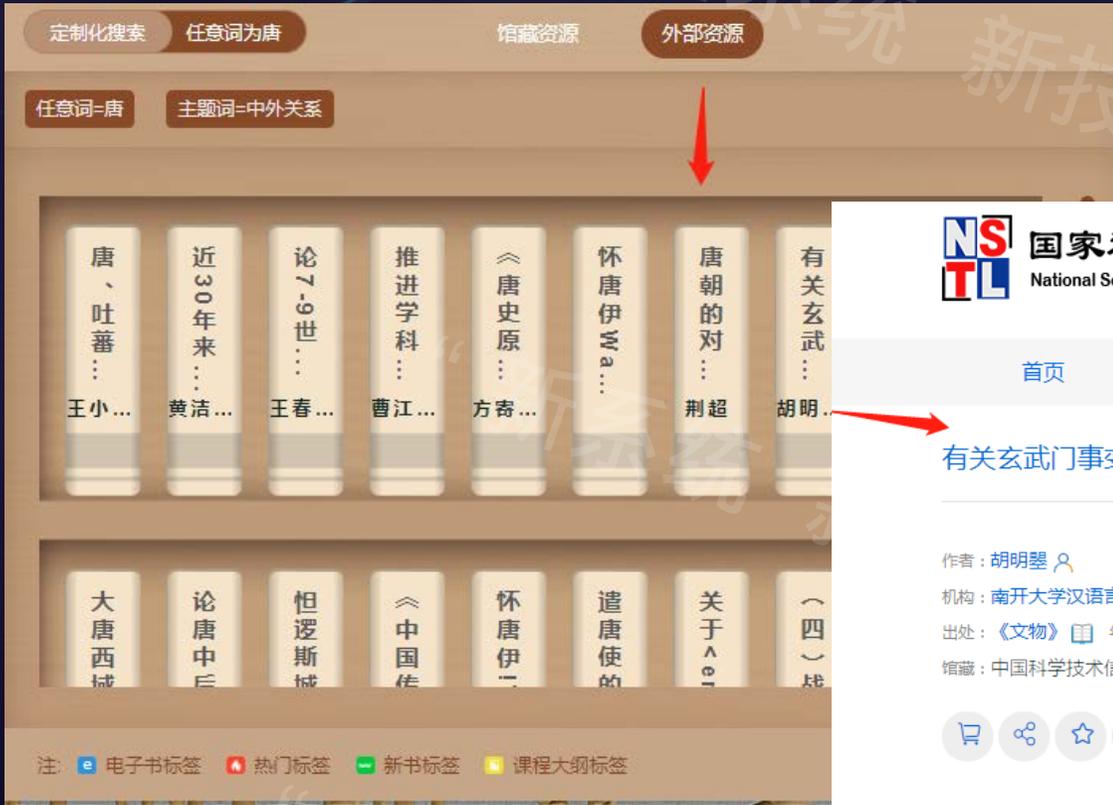
- 包括条件设置和偏好设置，并可以为偏好项设置权重。
- 提供默认排序、出版时间升序、出版时间降序等结果排序方式



定制化搜索

搜索外部资源，并提供资源访问入口

- 针对保存的图书搜索词，在搜索馆藏之外，同时搜索图书馆的部分数据库资源，并提供访问入口，为图书搜索词汇集馆内、外资源，辅助读者的阅读和学习科研需求。



外部资源

- 来源图书馆购买的部分数据库
- 快捷访问



特色收藏

归集偏好内容

- 打造系统性的阅读和学习体系

收藏

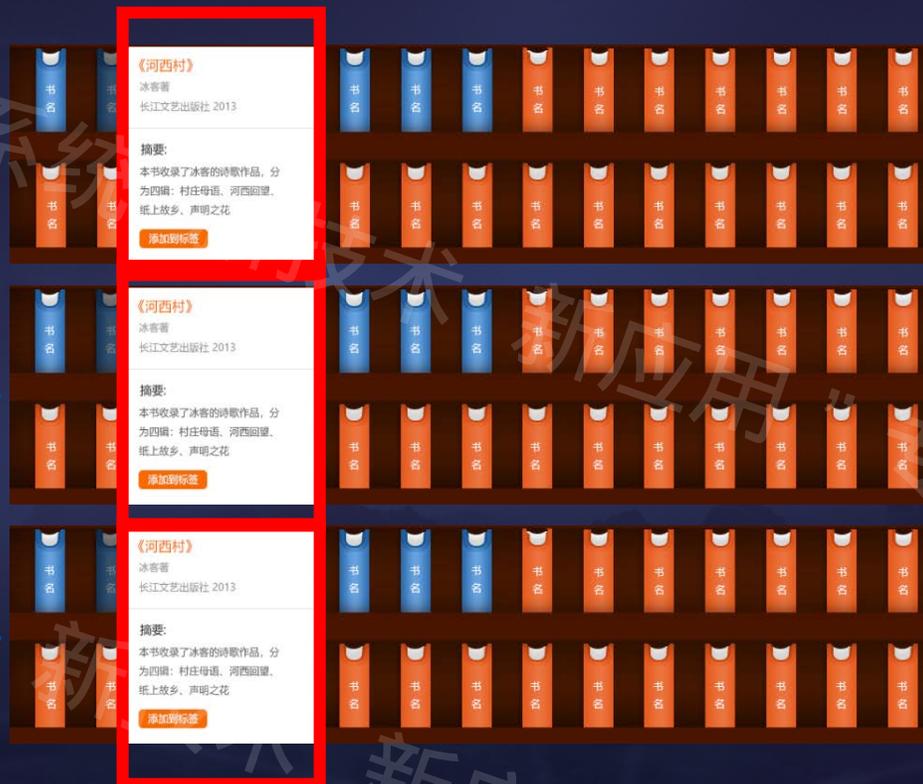
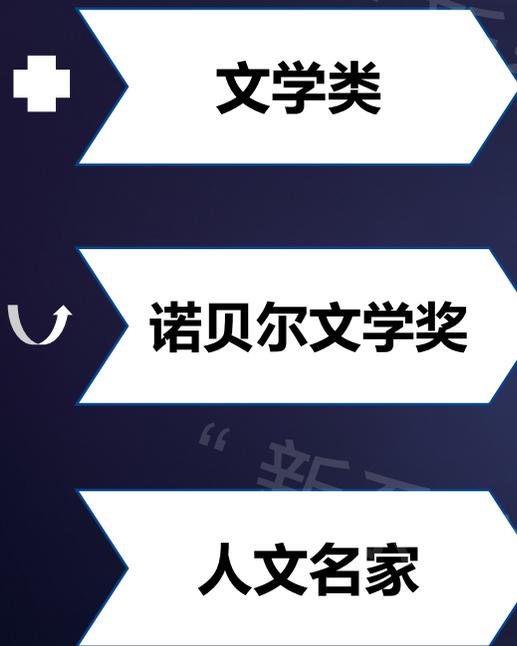
- 留存优质资源

协同过滤

- 服务于进一步优化推荐算法

第二章

同一本书，不同用户可能给予不同的收藏夹名称。
同一个收藏夹下，不同用户可能收集不同种类的文献集合。



阅读管理 数据积累

- 用户自定义收藏夹名称，并添加图书，方便读者进行自我的阅读管理。
- 积累用户数据，为图书赋予更多用户收藏数据。为推荐升级提供数据依据。
- 收藏、分享其他用户的特色收藏。

第二章



收藏归集 系统化阅读和学习

- ❑ 收藏夹并非只能对应一本书。
- ❑ 收藏夹可以是一个文献集合的名称。
- ❑ 收藏夹之中又可嵌套新的收藏夹。



我的课程

01

图书馆相关资源

02

教师指定参考书

第二章



图书馆相关资源

根据课程名等信息，生成课程相关书单
纸电匹配
多维度标签，如：电子书、热门、新书、教参等标签

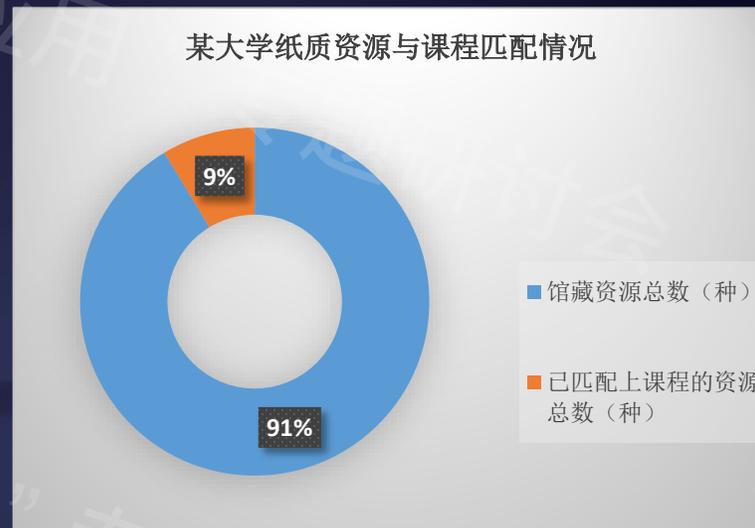
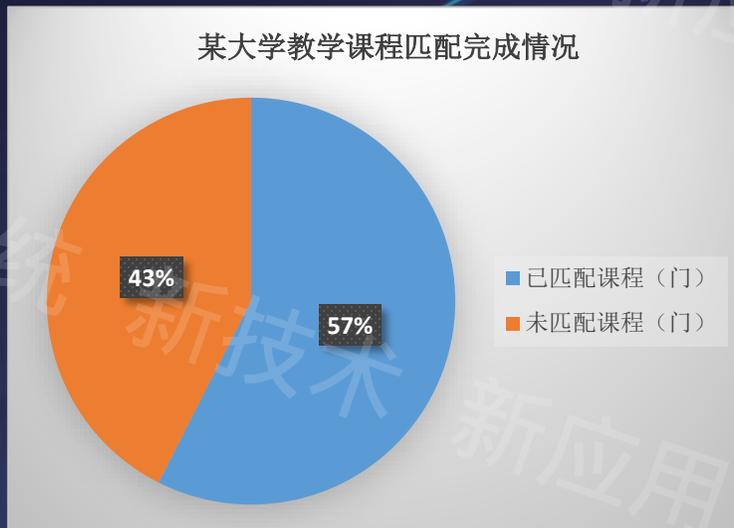
教师指定参考书

根据课程大纲或教师、教务推荐等信息。
主要以参考文献、推荐教材、课程网站、期刊和文章、课件方式呈现（可个性）
课件支持馆员上传，读者下载



第二章

序号	课程名称	匹配图书数量	匹配图书
191	互联网金融	127	[互联网金融]
192	产业经济学	18	[产业经济学]
193	人体寄生虫学	37	[人体寄生虫学]
194	人体形态学	9	[人体形态学]
195	人体断面解剖学	5	[人体断面解剖学]
196	人体解剖生理学	17	[人体解剖生理学]
197	人体解剖生理学实验	5	[人体解剖生理学实验]
198	人力资源管理	208	[人力资源管理]
199	人文地理学(初中)	15	[人文地理学(初中)]
200	人格心理学	21	[人格心理学]
201	人类行为与社会环境	3	[人类行为与社会环境]
202	介入放射学	12	[介入放射学]
203	代数学III ▲	61	[代数学引论]
204	仪器分析	51	[仪器分析, 下]
205	仪器分析实验	8	[仪器分析实验]
206	企业战略管理	23	[企业战略管理]
207	企业管理学	6	[企业管理学]
208	休闲体育概论	2	[休闲体育概论]
209	休闲学	4	[休闲学, 休闲]
210	休闲学概论	1	[休闲学概论]
211	会展概论	2	[会展概论, 会]
212	会展法规	1	[会展法规与]
213	会展策划	14	[会展策划师]



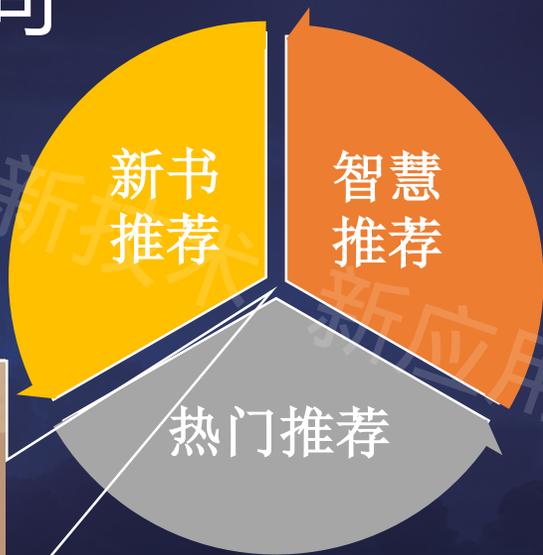
课程相关书单 展现当前馆藏与课程相关程度

- 将课程进行分词分析，从题名、主题词、摘要、简介等角度匹配相应的馆藏资源，从而智能生成课程书单。
- 不但能为用户提供课程专业书推荐，同时大数据分析下的课程与馆藏资源的匹配程度，也能为图书馆资源采选工作提供辅助参考。
- 可生成每门课的“课程页”，嵌入学校在线教育网站，从而展示与这门课相关图书馆文献资源，打破图书馆自建系统的“封闭性”。



书享空间

新书推荐，在新书资源的基础上，根据用户设定的阅读偏好类别，向用户推送**个性化**的新书推荐。



智慧推荐，运用云计算分析、学习用户的海量行为数据，如点击、收藏、搜索等，测绘个体行为画像和群体行为画像，综合考虑冷门资源、用户基础信息、专业背景等信息，进行权重排序，从而为用户提供智慧推荐。

不仅仅推荐热门资源，也能推荐冷门资源，从而达到用户与资源的**惊喜偶遇**。

热门推荐，在热门资源的基础上，根据用户设定的阅读偏好类别，向用户推送**个性化**的热门资源。

阅读偏好

- 书法
- 传记
- 动漫
- 医学
- 历史
- 家居
- 小说
- 建筑
- 摄影
- 文化
- 文学
- 法律
- 童书
- 管理
- 经济
- 绘画
- 考试
- 艺术
- 音乐
- 装饰书
- 心理学
- 外语学习
- 工业技术
- 文化用品
- 港台图书
- 社会科学
- 科普读物
- 进口原版
- 青春文学
- 中小学教辅
- 体育/运动
- 健身与保健
- 农业/林业
- 励志与成功
- 哲学/宗教
- 国学/古籍
- 娱乐/休闲
- 婚恋与两性
- 孕产/胎教
- 政治/军事
- 旅游/地图
- 时尚/美妆
- 杂志/期刊
- 烹饪/美食
- 电子与通信
- 科学与自然
- 育儿/家教
- 金融与投资
- 大中专教材教辅
- 计算机与互联网
- 字典词典/工具书



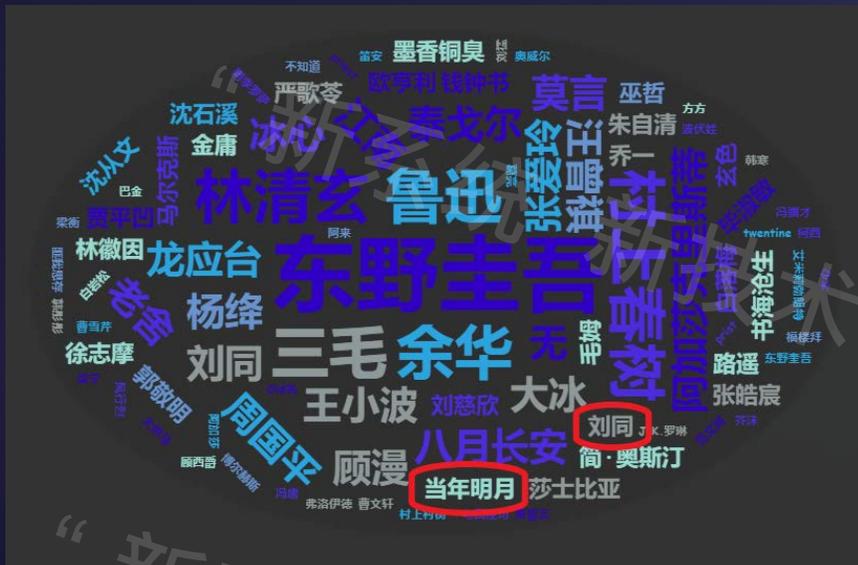
个性化的读者调研

图书馆可以根据不同情况，自由选择或增添读者调研所需数据模块。

第二章

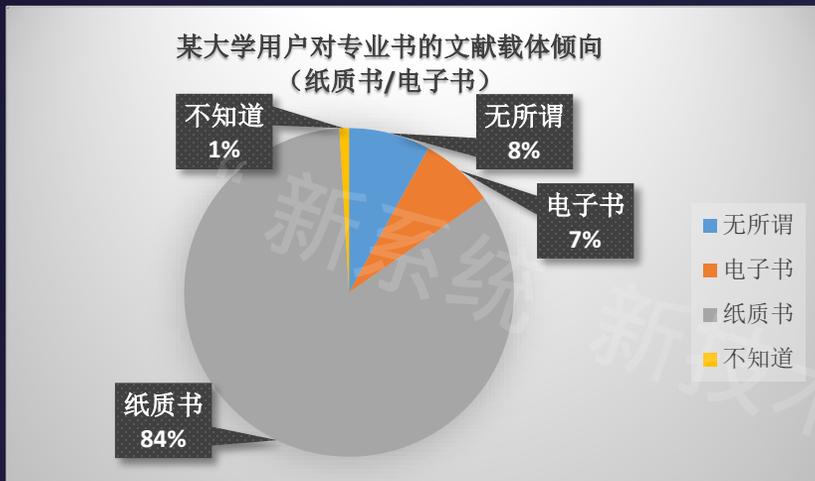
以作者为例，大数据收集到的群体用户最喜爱的作者

首先优先推荐个体用户明确表达最喜爱作者的图书

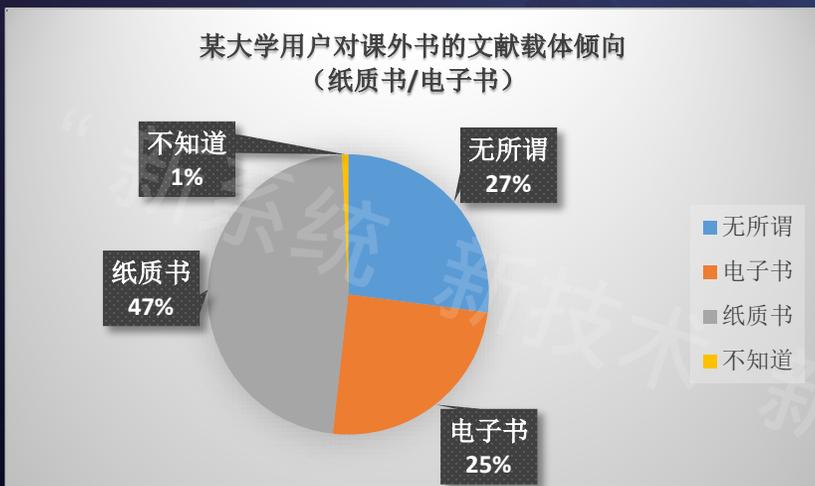
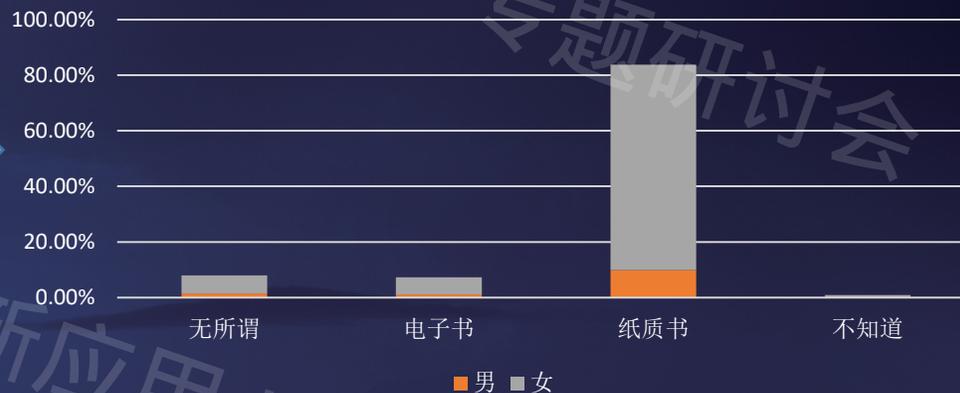


快速

- 通过大数据分析和云计算，根据用户明确表达过喜好的作者、出版社、主题词等，将快速推荐这部分图书，首先实现用户**从零借阅量到有借阅量**，快速启动用户参与使用馆藏资源。
- 随后根据更多的用户行为数据，参考群体画像，形成逐步精细的个体用户画像，实现**从有借阅量到高借阅量**，高度参与使用馆藏资源。



某大学不同性别用户对专业书的文献载体倾向
(纸质书/电子书)



精准

- 通过读者调研的冷启动和用户行为大数据分析, 准确了解**用户的真正需求**, 从而建立书享空间的三种推荐算法。
- 如: 对不同领域图书的文献载体倾向, 该大学的用户并不像人们的刻板印象 (认为绝大多数用户已开始倾向电子书)。



我的数字资源

我的数据库

添加自己常用的数据库

电子书资源

对接图书馆电子图书镜像版或链接地址，支持读者进行搜索、查看

第二章



我的数据库

我的数字资源

我的数据库(6个)

1 ASME (美国机械... http://www.asmedl.org/	英文 移除	2 文泉学堂知识库 (... https://lib-xidian.wqxu...	中文 移除
4 ACS (美国化学学... http://sharey.notefirst...	英文 移除	5 Elsevier电子书数... https://www.sciencedir...	英文 移除

我的数字资源 全馆数据库 请输入数据库名称 搜索 筛选

语种	全部	英文	中文				
学科	全部	人文社科	机械/仪器	综合	经济/管理学	电气/电子/通信	
		航空航天	光学/材料	兵器/军事	理学	计算机	
资源类型	全部	全文	图片/素材	事实数值	技术标准	个人文献管理工具	
		期刊	多出版类型	学位论文	文摘/索引	报纸	参考工具
		多媒体	专利	会议论文	电子书	科研分析工具	技术报告
		外语学习	在线试题	考研			
学院	全部	生命科学技术学院	先进材料与纳米科技学院	软件学院	体育部		
		职能部门	数学与统计学院	经济与管理学院	机电工程学院		
10 CNKI-中国博士学... http://www.cnki.net/	中文	添加					
11 CNKI-中国学术期... http://www.cnki.net/	中文	添加					
12 CNKI-中国引文数... http://ref.cnki.net	中文	添加					



电子书

快速搜索、查看、收藏图书馆的电子书



第三章

产品定制服务

第三章

我的数字资源

- 我的数据库
- 电子书

我的导读

- 线上多种方式灵活导读
- 导读公开分享

我的文档

- 存储我的云端图书馆文档
- 共享权限开关
- 终生存储我的图书馆资源

我的空间

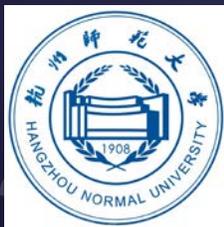
- 虚拟书架类聚主题资源，分享个性化书单、书架、笔记
- 个性化装扮和设置
- 好友互相关注、收藏、互动

智慧展厅

- 个性化笔记、书单、书架展示
- 热门空间展示，类聚精选、热门的用户再创造内容
- 用户关注、收藏、互动

2019年全国高校图书馆发展论坛应用案例评比 二等奖

个人图书馆个性化服务体系建设思路与实践 荣获2019年全国高校图书馆发展论坛应用案例评比 二等奖



杭州师范大学



西安电子科技大学



浙江中医药大学



贵州财经大学



华东政法大学

打造不同层面的线上虚拟服务空间
灵活的配置，组件化设计



用户为本：用户群体画像和个体画像的持续完善

数据驱动：创新、增值服务

**服务教学：大数据和云计算的真实落地
助力图书馆价值的持续提升**

新系统 新技术 新应用”专题研讨会

敬请评指指正!



微信公众号

“新系统 新技术 新应用”专题研讨会