

“双一流”视阈下 图书馆转型乏效的阻滞探源与破解进路

兰孝慈
东北林业大学图书馆

目录

1. 研究背景

2. “双一流”图书馆转型实践探索与问题表征 

3. 图书馆转型乏效之动因溯源

4. 图书馆转型效度实现的应然进路 

2. 42所“双一流”大学图书馆转型实践探索与问题表征

2.1 “双一流”价值定位渐趋明朗化，但尚未形成主流【表1】

【表1：42所“双一流”图书馆发展定位关键词】

关键词	频次	占样本比例%
一流（世界一流）	15	48%
文献保障支撑	16	52%
读者第一、服务至上	12	39%
服务学科建设	4	13%
学术、高水平、研究型	7	23%
没有明确定位	9	29%

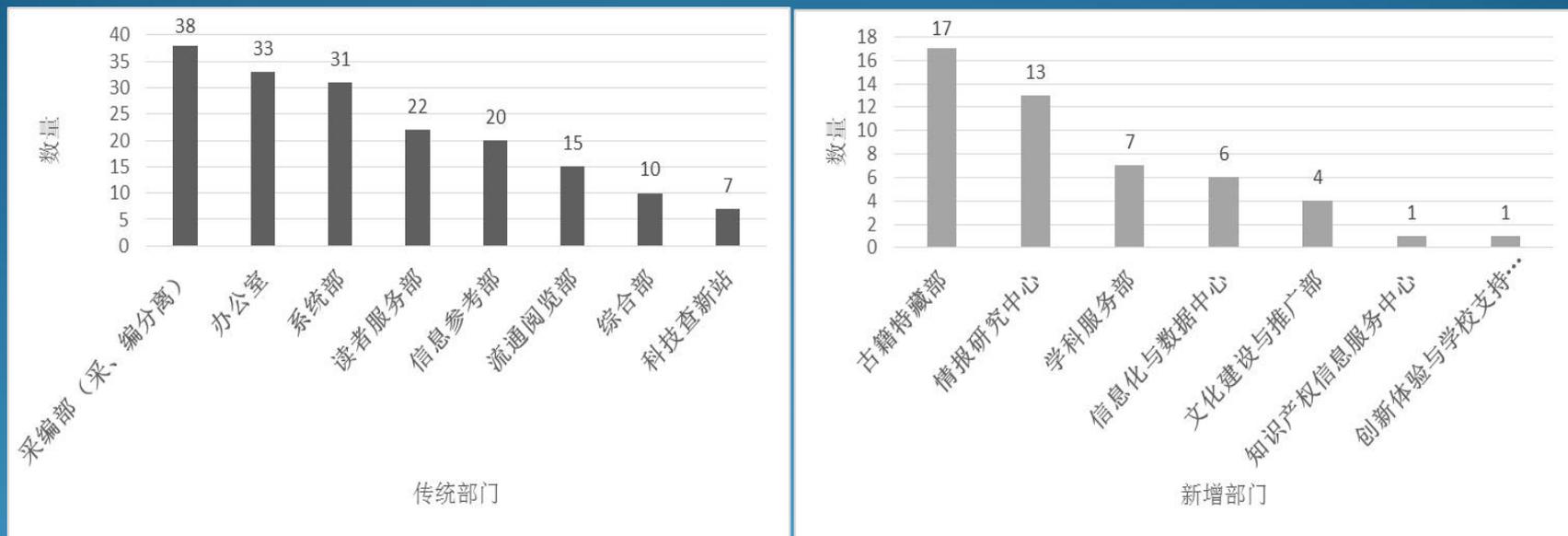
问题自查：

1. 我馆是否制定了与“双一流”相适应的发展定位，是否将发展定位进行明示；

2. 42所“双一流”大学图书馆转型实践探索与问题表征

2.2 组织机构职能渐趋集成化，但尚未形成以学科服务为支撑的机制

【图1】



问题对照自查：

2. 我馆组织机构是否走上现代管理的扁平化型，是否已经建立了学科服务支撑机制；

2. 42所“双一流”大学图书馆转型实践探索与问题表征

2.3 服务模式渐趋知识化，但深层次知识服务能力尚待提高

【表2】

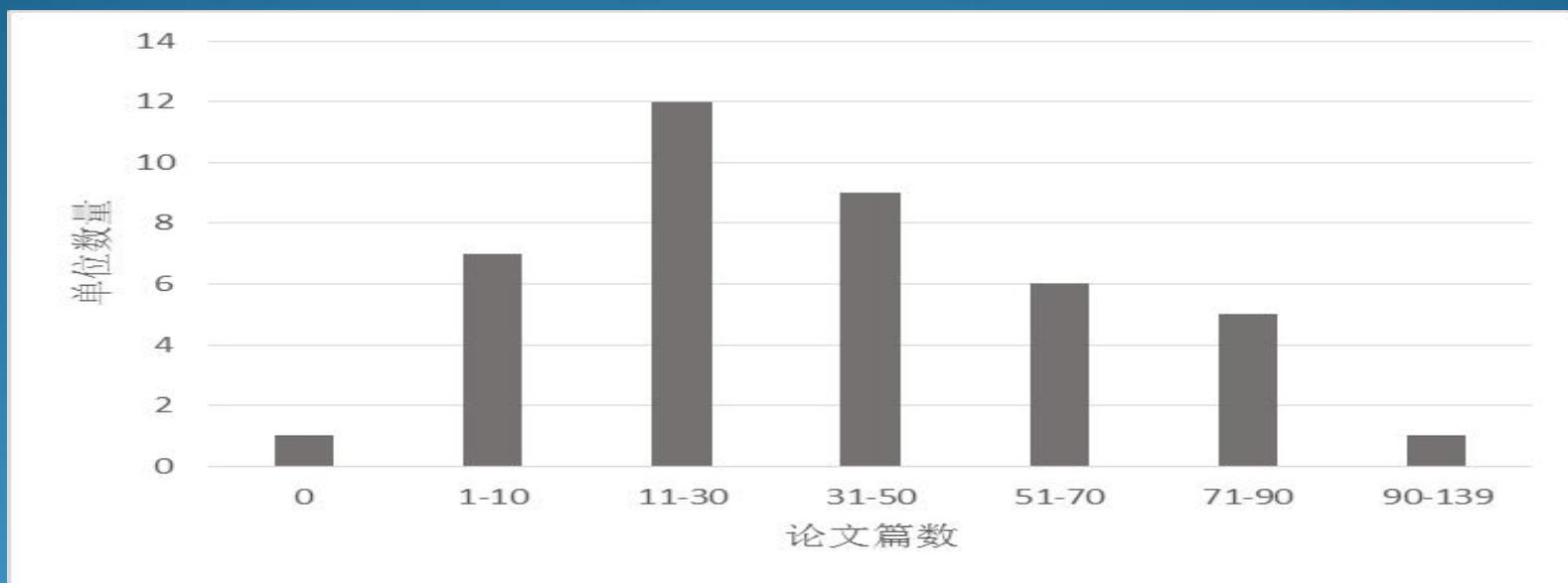
服务模式	项目名称	数量	占比%
文献服务型	借阅服务	23	58
	馆际互借	22	55
	资源推介	6	15
自助服务型	空间服务	13	33
信息服务型	原文传递	18	45
	查收查引	19	48
	信息咨询	8	20
	学位论文检测	5	13
	学位论文提交	11	28
知识服务型	科技查新	33	83
	信息素养培训	18	45
	学科服务	29	73
	学科竞争力分析	12	30
	学科机构库	5	13
	知识产权服务	13	33
	阅读推广	2	5
	成果认证	2	5

问题自查：

3. 我馆服务模式是否走上了知识服务之路，是否具有可持续发展的条件与后劲；

2. 42所“双一流”大学图书馆转型实践探索与问题表征

2.4 馆员队伍学历渐趋高端化，但尚未形成应有的科研创新能力【图2】 (2015-2019)



问题自查：

4. 我馆馆员是否丧失了对科研理想的追求；馆员能力是否可以支撑学科深层次服务；

2. 42所“双一流”大学图书馆转型实践探索与问题表征

2.5 制度建设滞后化，尚未形成与时代发展相适应的制度体系【表3】

制度分类	制度内容
宏观制度	图书馆章程（无）
中观制度	1 入馆须知（27、77%）2 馆际互借须知（7、20%）3 电子资源下载规定（17、49%）4 文献借阅规定（24、69%）5 阅览室管理规定（15、42%）6 读者监督细则（2、6%）7 图书馆安全方面规定（5、14%）8 科技查新委托和受理规定（5、14%）9 读者借阅证管理规定（14、40%）10 关于捐赠图书规定（6、17%）11 古籍与特藏阅览室管理读者须知（5、14%）12 关于偷、撕书刊处理规定（11、31%）13 关于维护知识产权的声明（6、17%）
微观制度	1 信息共享空间利用规定（5、14%）2 关于硕博士论文提交规定（6、17%）3 存包柜使用规定（7、20%）4 读者文明公约（7、20%）5 文明服务规范（3、9%）

问题自查：

5. 我馆的制度建设是否完善，是否能在法治中国的今天实现依法治馆。

3. 图书馆转型乏效之动因溯源



组织惯性表现维度：**管理惯性、文化惯性、结构惯性、制度惯性；**

转型风险表现维度：**突破组织惯性过程中可能遭遇的服务模式与服务能力变异风险**
形成新惯例过程中可能遭遇的模式适应与能力适应风险。

4. 图书馆转型效度实现的应然进路

转型是图书馆发展的动力。然转型并不具备天然的恰切性、正当性与合理性，且转型路上充满组织惯性与不确定性风险。因此，不仅要识别转型进程中的组织惯性与转型风险，更要在如何突破组织惯性与转化不确定性的方法问题上加以深刻思考。笔者提出“四步走”建议。

建构共同愿景

正确研判环境与组织

制定“组合+迭代”的转型方案与措施

对接与执行转型方案



祝愿在座各位院校

在今后转型的道路上

越走路越宽！

谢谢大家！

2019.11.29