



北京林业大学

BEIJING FORESTRY UNIVERSITY





北京自然博物馆  
MUSEUM OF BEIJING







## 人物特写

副标题



## 作品展示

副标题



## 校园风光

副标题

## 北京林业大学 历史图片

副标题

树树

BEIJING FORESTRY UNIVERSITY





龍馬精神

2005/07/24





树 木 树

BEIJING FORESTRY UNIVERSITY



知  
树 木 树

BEIJING FORESTRY UNIVERSITY



北京林业大学  
BEIJING FORESTRY UNIVERSITY  
新闻  
NEWS



BEIJING FORESTRY UNIVERSITY



# 国内高校图书馆学科服务实践

刘彦民

北京林业大学图书馆



BEIJING FORESTRY UNIVERSITY

# 如今，高校图书馆迎来变革

- 图书馆不再仅是图书、期刊、及各种学术资料的仓库，而是提供学科情报分析服务、引领学术科研前沿方向的重地
- 图书馆要由被动服务转向主动服务、职能转变要从幕后走向台前
- 从此高校图书馆将开启了全新的服务、发展模式。

# 高校图书馆开展的学科服务迎来发展机遇

- 首先，学科服务是图书馆为了顺应新的信息环境的发展而开展的更为深层次的服务模式之一
- 它是以文献**数字信息资源**为载体开展文献检索、获取、发现服务的
- 以**用户需求**为中心，通过图书馆机构平台，为教学科研、决策部门的广大信息需求用户提供全面且具有针对性的学科研究和学科建设服务





- 其次，以此提高图书馆在教学科研、学科建设、**职能部门决策**中的影响力
- 从而确保图书馆在学校创“一流高校、一流学科建设”大背景下的文献保障方面不可或缺的地位



# 国内外学科馆员服务起源及发展

- 国外学科馆员服务最早起源于欧洲文艺复兴时期，到20世纪70年代已经普及开来了。自20世纪90年代开始逐步被引入我国图书情报学术领域，国内高校清华大学、上海交通大学、沈阳师范大学是最早开始学科服务的实践者





# 探索并开展学科服务工作过程艰辛、时间较长

- 最初为用户提供信息支持和指导，走访院系进行服务，开展人员培训，出现人员流失问题，从而精简优化，建立绩效考核，激励机制形成较为成熟的用人机制
- 现今，开始强化为数字资源建设和文献建设服务，从重点学科入手开展学科摸底，评价分析，优先满足用户需求，通过引进试用资源推广宣传，收割使用数据，用户评价、专家论证、购置等进行服务学科服务馆员担当着资源建设中不可或缺的一员







- 更进一步，不断拓展到嵌入式教学、学科博客、学科情报分析、为学校提供决策信息起到支持作用
- 泛学科化服务体系是上海交通大学图书馆提出的较为成熟的模式，就是所有服务学科化，学科服务泛在化，以学科为主线全面组织、整合、优化图书馆各项资源与服务，面向用户服务变被动为主动，泛学科化服务包含情报分析、教学与学习支持、学科与研究支持、

创新支持



- 
- 
- 相比于国外的欧美国家大学图书馆，我国高校图书馆的学科服务水平还处于初级探索阶段





# 国内几所大学开展学科服务工作现状



BEIJING FORESTRY UNIVERSITY

# 清华大学

- 1998年清华大学最早在国内引进学科馆员制度，最初总馆设立学科馆员，分散在各个部门，都是兼职；同时聘请了第一批图情方面的教授与馆员对接
- 2002年成立学科馆员组，兼职转变专职，聘请教师和研究生为顾问
- 2007年开始面向学校职能部门提供决策信息支持的服务
- 2011年清华大学牵头开展CLAIS三期学科服务项目，有力的推动了全国高校图书馆的学科资源建设和馆员学科服务的发展学科服务不断拓展，嵌入式教学、学科情报分析等内容都有所进展



# 沈阳师范大学



- 2003年沈阳师范大学开始开展学科服务工作
- 十五年的“坚持”，总结出一系列的经验，成为高校图书馆开展馆员学科服务工作学习的成功案例之一。最初的称谓“信息联络员”先后经历了学科服务四年的“破冰之旅”，六年的“开拓之旅”
- 2013年至今的学科服务“创新之旅”



# 上海交通大学

- 2008年以来，上海交通大学图书馆经过5年的探索工作正式推出泛学科化服务体系，也称作IC<sup>2</sup>创新服务模式（IC信息共享空间模式是上海师范大学图书馆2007年开始实施的图书馆服务模式，全方位整合图书馆信息资源服务读者，实现图书馆教学化和教学化图书馆，从而在数字时代保持图书馆的社会地位）
- 即所有服务学科化，学科服务泛在化，以学科为主线全面组织整合优化图书馆各项资源与服务，主动将资源与服务推送给师生，满足不同层次的服务对象需求





# 开展学科服务的人才队伍建设







下图统计了几所高校图书馆的队伍建设状况。见表 1

高校	学科馆员人数 (人)	组织机构情况
上交大图 (有固定模式)	46	12 个 (学科团队)
清华图 (无固定模式)	18 (有部主任兼职)	有大致的分工, 不很明确, 视具体任务集中与分散相结合
沈师大图 (无固定模式)	8 (专职 6+兼职 2)	结合实际需求, 进行服务, 不断调整
人大图 (固定模式)	不详	6 个 (学科组 人文/理学/经济/法政/机关等)

表 1 学科服务队伍建设现状



# 对于学科馆员培养环节

- 常规培训
- 新馆员轮岗培训；把出版社的市场或者技术支持人员请进馆内进行数据库基本介绍、数据内容更新情况、检索技术及技巧、学科分类特色内容等培训；开展每年的学术科研课题活动，要求并鼓励学科馆员参加

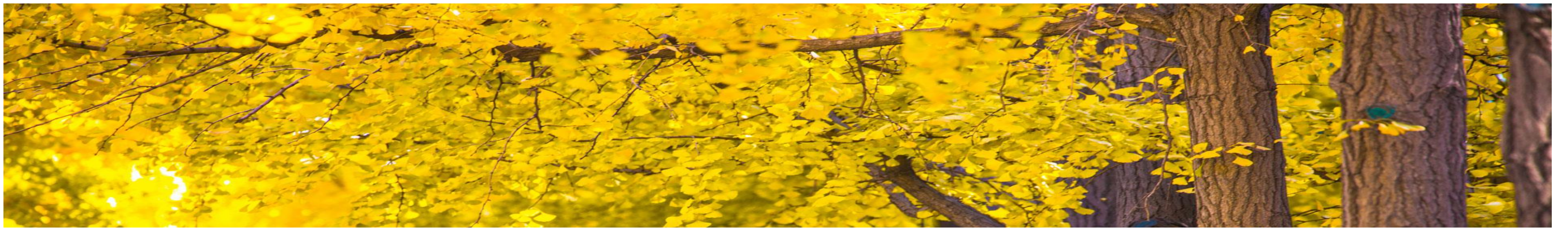




- 专门培训
- 馆内教师主讲的分享交流课、请校内外的各个专业的专家、教授来图书馆讲座；安排有需求的馆员参加校外不同专业（图情方面和其它专业学科方面）的学术性、研究型的培训及会议，并提交学术交流总结，把参加培训后的学习、收获和体会等内容做成PPT，现场讲座并上传自动化平台上，便于其它馆员下载学习



- 
- 考核和奖励机制
  - 优先鼓励、推荐学科馆员参加各级科研课题，考核合格后报销经费  
表现优秀者追加额外津贴



# 上交大图书馆开展学科服务的特色



BEIJING FORESTRY UNIVERSITY

# 内容特色

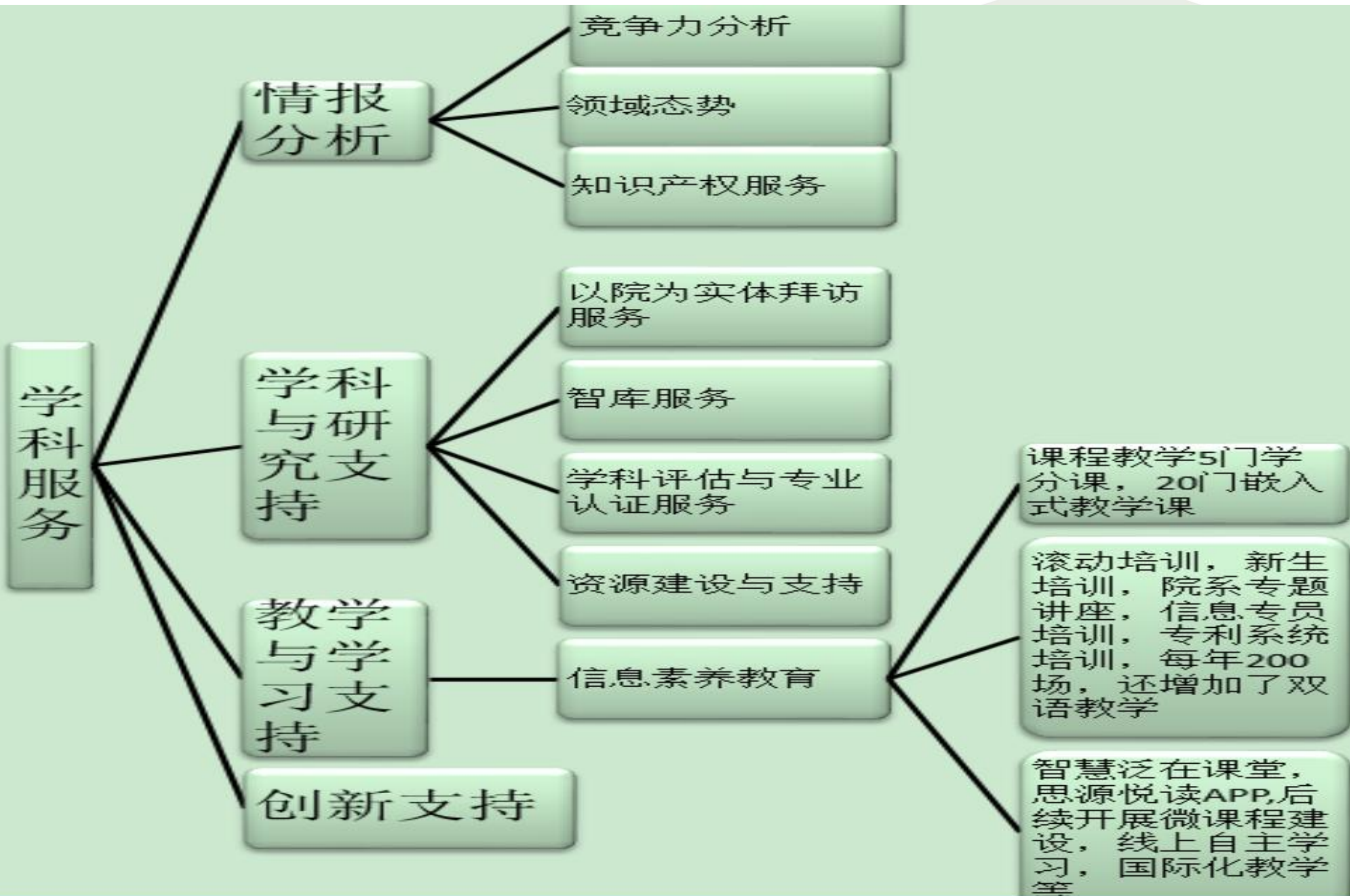
- 上交大图书馆的学科服务有：课程教程、嵌入式教学、专业认证和教学评估；查证查引，科技查新，定题服务，情报计量分析，专利信息服务，智库服务，学科博客，全部包含在教学科研支持之中



# 成果特色

- 上交大图书馆学科服务内容的重要组成部分之一知识机构库于2008年初步建成，成为展示了学校、学院、学者个人学术产出的重要平台，已经成为学校年度考核数据的重要来源。
- 《让学科服务成为管理与决策的智囊》案例成为学校综合改革实践的成功案例








# 竞争力分析



- 上交大图书馆围绕人才强校的战略、多元评价为原则，通过辅助人才评估、学科评估、学校发文竞争力分析等为学校人高层次人才引进提供了很好的支撑，自2013年以来的5年内完成600多人次评估




# 领域态势分析



- 提供相应分析报告，如研究产出规模、研究年限分布、研究机构、主要研究者、研究生命周期等
- 进一步挖掘和分析某一领域的研究主题、研究热点、领域分支等




# 知识产权服务



- 已有国家知识产权局授权的全国专利文献服务网点
- 刚刚成立的上交大知识产权服务中心正在申请教育部高校知识产权服务中心资质



# 创新支持服务



- 发现并持续关注具有创新性质的校内单位和校外企业，建立合作联动机制
- 依托创客空间开展创业沙龙、创新研讨会等，激发校园创新创意
- 支持创新实践课程、各类竞赛，提升学生实践、知识探索能力



上交大图书馆、清华图书馆、人大图书馆、沈师图开展学科服务的职责内容和学科服务平台等，见表 2。

高校	职责分工	其它
上交大图	教学和学习(授课形式)、学科与科研支持、创新服务、情报分析服务	具备学科服务平台和文献计量分析数据库，学科馆员具有图书馆学和专业学科背景，大部分研究生学历
清华图	查新检索、查引查收、联络教师和研究生学科服务、情报分析	具备学科服务平台和文献计量分析数据库
沈师大图	查新培训、嵌入式教学、上门为教师研究生本科生服务、开通学科博客，月更新 4 次、学科分析报告	提供考取资格证书所需学费，设立特殊贡献奖
人大图	学科联络、资源建设、培训，学科信息导航、学术动态跟踪发布 ESI 学科动态、高被引排名等	具备学科服务平台，万方创新助手平台

表 2 几所高校图书馆学科服务职责内容及平台情况





对比现有研究文献，提出作者的总结性观点



# 文献发掘



- 《“985工程”高校图书馆学科服务现状调查与现状》一文选取国内39所“985工程”高校图书馆为调查对象，从学科服务体系构建团队建设，内容及平台，服务效果四个方面展开研究
- 《图书馆学科馆员制度和学科服务发展综述》一文中指出嵌入式学科服务意义及学科服务发展的影响因素、前景



# 文献发掘



- 目前的问题方面
- 《高校图书馆学科服务研究综述》一文认为现阶段开展学科服务的现状堪忧，存在着很多问题：①部分高校图书馆认为在现有的条件下无法开展学科服务。②部分高校图书馆虽然开展了学科服务，但效果很不理想。③部分高校图书馆保持观望态度





# 文献发掘



- 目前的问题方面
- 关于目前存在的问题总结较为全面的是王芳提出的观点：①学科服务跟风，不符合实际。学科服务是近年来图书馆界研究的热点，很多高校图书馆开展了学科服务，但是有些高校图书馆并没有分析自身的实际情况和开展该项服务的意义，而是盲目跟风效仿，最终造成的结果是学校读者对图书馆开展的学科服务并不买账，造成了人力、物力、财力的极大浪费。②学科服务力量不足，服务势单力薄。学科馆员的职责包括联系图书馆与院系、信息资源服务、信息素养的培养、馆藏资源建设、参考咨询服务。现有高校图书馆学科馆员服务任务重，往往要一人满足多个学科，服务效率低下，影响学科服务的质量和效果。③学科馆员素质不高，服务能力有限



# 文献发掘



- 关于学科服务模式的研究有
- 龙雪梅指出当前国内一种比较突出的学科服务模式是“学科馆员-图情教授”模式即图书馆在馆内为相关院系遴选设置相关的学科馆员，并在相关院系指定一名相关的院系老师，以此来开展、促进学科服务（龙雪梅 2009）
- 徐晓园认为当前学科服务的模式主要有两种，分别是“学科馆员-图情教授”模式与“学科分馆-学科馆员”模式，并对两种模式的优劣进行了分析，认为后者将是未来学科服务趋势



# 文献发掘

- 开展学科服务平台建设方面的研究
- 学科服务平台建设是一个集成的、供学科馆员进行学科服务的系统有多个学者对Libguides系统进行了研究和介绍，对它的功能、优点和使用进行了研究；有学者提出了利用现有的系统资源CNKI，维普等开发学科服务平台的思路，并对可行性及操作进行了介绍
- 利用基于Web2.0的网络工具进行学科服务平台建设也是学者探讨的热门，SNS，博客等均被研究过。杨华玲总结了建设学科服务平台的4种模式：基于Web2.0的学科服务平台，基于Libguides的学科服务平台，基于门户网站的学科服务平台，基于第三方的学科服务平台。认为他们均有一定程度的不足，指出基于SNS的学科服务平台跨越解决上述不足



- 初景利教授总结出图书馆学科服务难点在于学科服务的规划与设计、确立学科服务的基点、学科馆员的角色等方面，并针对以上现象提出了五点针对学科服务难点的解决方案。①学科服务的规划与设计。做好学科服务前期规划有利于设立学科馆员岗位，充分调研图书馆的现状，包括馆员的学历和学科背景、职责设计、工作机制、考核办法、任务目标等。②学科服务基点。当前部分高校图书馆学科服务基点失衡，导致图书馆的目的与读者需求不符，失去了图书馆发展的根本。③学科馆员的角色。学科馆员要改变传统角色，服务于一线，与用户形成科研团队，直接参与科研活动。④学科服务的系统性和协调性。学科服务的系统性和协调性是学科服务的关键点，学科馆员应与其他业务紧密关联，充当图书馆事业和业务的灵魂，充分调动各方资源，发挥主体作用。⑤学科服务考核办法。学科服务考核应该以读者服务为导向，侧重服务效果。



# 总结

- 开展本校的图书馆学科服务工作要进行前期规划，充分考察高校图书馆正在进行学科服务工作的模式、内容、分工、职责等现状，同时结合本校图书馆的现状，充分征询各方意见，制定方案及完成时间进度表
- 选择适合本校科学研究、学科建设、已有文献资源和决策部门所需要的学科服务建设平台（评价工具、文献计量工具、数据分析数据库等）；同时尽快建立本校的机构知识库



# 总结

- 做好学科服务馆员的选拔和培养工作，如有可能引进本校教学、科研和职能部门的在职人员，具备一定的学科背景和善于社交，具有敢于吃苦耐劳精神。掌握一定的信息技术素养和能力的新人可能会有助于图书馆升级转型时期新的工作内容的开展
- 通过图书馆的原有空间改造、新建分馆、共享各个院系资料室空间（重点洽谈重点学科院系）制定实体空间共享和信息共享空间，让图书馆实现全方位信息资源整合，走进读者，更多机会获取服务的信息，开展更便捷的服务

# 总结

- 拓宽学科服务外延范围，对于学校各个部门的需求进行摸底，涉及到与学科有关的各类需求，例如：工程教育专业认证申请及验收、学科评估验收上报材料中，关于高校办学条件调查所需学科文献支持及保障等数据的收割和获取，都应该是开展学科服务的任务和内  
容



# 总结

- 从易到难、由浅入深，逐渐积累经验，增长见识，把当前高校图书馆转型时期改变被动服务为主动，嵌入式服务、泛学科化服务的工作越做越好







# 交流、分享、快乐

## 欢迎来北林指导



BEIJING FORESTRY UNIVERSITY



# 谢谢参会的馆领导和老 师同行

感谢本会议论文引用的作者和专家  
的观点

