附件1：  **读者服务创新案例文案简表**

**读者服务创新案例文案简表**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 部室名称 |  | 案例名称 |  | |
| 案例提交人 |  | 联系方式 |  | |
| 案例类型 | 书目查询[ ] | 为人找书[ ] | 文献传递[ ] | 查收查引[ ] |
| 科技查新[ ] | 自建库[ ] | 访问故障[ ] | 宣传培训[ ] |
| 咨询解答[ ] | 其他[ ] |  |  |
| 背景信息 |  | | | |
| 问题描述 |  | | | |
| 解决过程 |  | | | |
| 难点分析 |  | | | |
| 经验提炼 |  | | | |
| 读者或同行评价 |  | | | |
| 备注 | 可附说明文档 | | | |